

Information zur Datenverarbeitung nach Art 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO")

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und welche datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte Sie haben.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Waschbetriebe Graz GmbH
Lagergasse 257
8020 Graz
FN 218934 m, Landes- als Firmenbuchgericht Graz
UID-Nr.: ATU 56340338

E-Mail: datenschutz@waschbetriebe.at

Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Um Sie als Kundin oder Kunde betreuen zu dürfen, müssen wir einige persönliche Daten von Ihnen einholen. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen eingehen. Es kann auch sein, dass wir Daten über Sie von anderen Stellen (z.B. vom österreichischen Kreditschutzverband 1870 oder etwa aus dem Grundbuch) bekommen.

Zu den personenbezogenen Daten gehören:

Ihre Personalien – also: Name, Titel, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Firma- und Firmenbuchnummer und andere Adressdaten, über die wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Auch Ihr Geburtsdatum und Ihre Authentifizierungsdaten (Unterschriftsproben) benötigen wir üblicherweise.

Darüber hinaus können auch folgende Daten von uns benötigt werden:

Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge)

Ihre Bankdaten

Verbrauchs-, Umsatz-, Kund:innenabrechnungsdaten

Vertragsdaten (wie beispielsweise Bindungsfristen, Vertragsvarianten, Vertragsnummer Kund:innennummern)

Daten zu ihrem Zahlungs- oder Leistungsverhalten, zu Zahlungsmodalitäten

Daten zu Ihrer Anlage (Zählernummer, technische Zählerdaten, zum Zählerstand, zum Verbrauch, zum Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten)

Technische Anlagendaten (wie Betriebsdaten, Anlagentyp, Anlagennummer, Prüfdaten, Wartungsdaten, Leistungsdaten)

Auskünfte und Informationen aus Ihrer elektronischen Korrespondenz mit uns
(Serviceportale, Apps, Cookies)
Gegebenenfalls Insolvenz- bzw. Verlassenschaftsdaten
Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Bei Geschäftskund:innen erheben wir zusätzlich öffentliche Unternehmensdaten aus öffentlichen Büchern (wie Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei), Geschäftsberichte, UID-Nummern oder die Branchenzugehörigkeit.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

■ **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):**

Die Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter:innen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches und die Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

■ **Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – wie die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe – erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

■ **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO):**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang Ihre Einwilligung können Sie natürlich jederzeit widerrufen.

■ **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Holding Graz- Kommunale Dienstleistungen GmbH oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Auftragsverarbeiter:innen erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. österreichischer Kreditschutzverband 1870) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kund:innenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Werbung (Informationen über unsere Leistungen und allfällige Veranstaltungen) oder Markt- und Meinungsforschung (Direktmarketing) über elektronische und nicht elektronische Wege, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben.
- Kontaktaufnahme (z. B. via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kund:innenzufriedenheit
- Abwicklung von Schadenfällen
- Maßnahmen zum Schutz von Kund:innen und Mitarbeiter:innen sowie unseres Eigentums
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen

Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten nur diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter:innen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie von berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter:innen und sonstige Empfänger:innen:

Insbesondere in der EU ansässige Unternehmen wie IT-, Cloud- sowie Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister:innen

Externe Auditor:innen und Sachverständige

Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden)

Wirtschaftsprüfer:innen und Steuerberater:innen

Versicherungen

Ablese- bzw. Abrechnungsdienstleister:innen

Inkassodienstleister:innen und Wirtschaftsauskunfteien

Beratungsunternehmen

Anwält:innen, die Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen

Sämtliche Auftragsverarbeiter:innen sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter:innen regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (also von der Vertragsanbahnung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben.

Darüber hinaus, kann eine längere Speicherung bei berechtigten Interessen von uns als Verantwortlichem oder Ihnen als betroffene Person erfolgen. Ein berechtigtes Interesse kann insbesondere zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, bei einer anhängigen Rechtsstreitigkeit, einem rechtskräftigen Exekutionstitel (welcher noch nicht erfüllt ist) oder bei nicht erfüllten offenen Forderungen und ähnlich gelagerten Sachverhalten, bestehen.

Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte formlos, ohne die Angabe von Gründen, entweder per E-Mail an datenschutz@waschbetriebe.at oder per Post, an:

**Waschbetriebe Graz GmbH
Lagergasse 257
8020 Graz**

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können. Sollten wir Ihre Bedenken nicht klären können, können Sie Ihre Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde richten (www.dsb.gv.at).

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, steht Ihnen gerne unser Datenschutzkoordinator entweder per E-Mail unter datenschutz@waschbetriebe.at oder per Post unter der oben angeführten Anschrift nachfolgender Anschrift zur Verfügung:

Ihre Waschbetriebe Graz GmbH